



# Manutenção de Equipamento Electrónico e Informático, Lda

## Condições Gerais de Venda (Cliente Final BCD)

Os itens cotados e a encomenda dos mesmos são da responsabilidade do cliente. A BCD não se responsabiliza pelo facto de estes, motivado por diagnóstico erróneo por parte do cliente, não sejam os componentes desejados / necessários / correctos. A BCD não aceita devoluções de Produtos, Spares ou Consumíveis, ressalvando-se todos aqueles que se provem ter avaria de fábrica.

**Garantia de spares:** As peças vendidas são novas ou equivalentes a novas (recondicionadas, ao abrigo das normas ambientais dos Fabricantes e Fornecedores). Estas peças têm um período de garantia, contra defeitos de fabrico, a contar da data de emissão da factura, de 90 dias ou de acordo com o prazo dado pelo respectivo fabricante (esta garantia limitada não afecta os direitos legais estabelecidos na legislação nacional).

A aplicação de peças e a intervenção em equipamentos deve ser efectuada de acordo com os requisitos técnicos, formação e conhecimentos para o efeito em centro técnico autorizado ou de acordo com o manual de utilizador, pelo que a garantia prestada é limitada de acordo com os requisitos do fabricante.

Encomendas com valor inferior a 100.00 Euros + IVA, a BCD fará cobrar a taxa administrativa de 5.00 Euros + IVA.

**Entregas na Região de Lisboa (até 30 Km's):** Para entregas de Produtos, Spares ou Consumíveis, nas instalações do cliente, a BCD fará cobrar a taxa de portes de 9,75 Euros + IVA.

**Entregas fora da Região de Lisboa (Restantes localidades no Continente):** Para entregas de Produtos, Spares ou Consumíveis, nas instalações do cliente, a BCD fará cobrar a taxa de portes de 14,00 Euros + IVA. (Somente para volumes até 15Kg). Para volumes com peso superior, o cliente deverá contactar os nossos serviços.

**Entregas fora da Região de Lisboa (Ilhas):** Para entregas de Produtos, Spares ou Consumíveis, nas instalações do cliente, a BCD fará cobrar a taxa de portes de 25.75 Euros + IVA (Somente para volumes até 5Kg. Para volumes com peso superior, o cliente deverá contactar os nossos serviços).

**Devoluções:** A BCD não aceita devoluções de Produtos, Spares ou Consumíveis, ressalvando-se todos aqueles que se provem ter avaria de fábrica.

**Validade da Proposta (Salvo ruptura de stock):** 15 dias calendário

### Pagamentos:

**Encomendas com valor superior a 100.00 Euros**

- 50% com a adjudicação da encomenda
- 50% no acto do levantamento / entrega

**Encomendas com valor inferior a 100.00 Euros**

- Pagamento na íntegra (Transferência bancária / depósito em conta), antes do levantamento / entrega dos produtos

**Adicionar IVA (taxa em vigor) a todos os valores apresentados.**

Após emissão da factura, o não pagamento dentro do período de vencimento, dá lugar a juros moratórios.

Os itens encomendados deverão ser levantados até 10 dias (calendário) após aviso de material disponível, findo esse prazo o material regressa a stock da BCD podendo não ficar disponível para entrega imediata.

**Adjudicações:** O cliente deverá indicar a modalidade de entrega pretendida (serviços logísticos da BCD ou próprios).

**As encomendas só serão formalizadas após comprovativo de pagamento total ou fraccionado, conforme indicado acima.**

### Elementos para transferência Bancária / Depósito em conta:

Santander Totta

Conta nº 000313794417020

IBAN: PT50 0018 00031 3794417 02 026

As transferências bancárias deverão conter os dados necessários a identificação (valor/descrição/referência) da encomenda.

A Gerência



Rua Alfredo Ruas, 40 - Loja C  
Pedrenais  
2620-321 Ramada  
Telefone: 21934 50 56 / 57  
www.bcd-lda.com  
empresa@bcd-lda.com  
NIPC: 504 184 555

